

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Confluenzer Knobloch & Siess GbR

Stand: 15. Januar 2026

Vorbemerkung

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) werden personenbezogene Bezeichnungen geschlechtsneutral verwendet und gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen Confluenzer Knobloch & Siess GbR und ihren Auftraggebern über Beratungs-, Teamentwicklungs-, Teammediation- und Moderationsleistungen, die überwiegend **als Inhouse-Leistungen bei Unternehmen und Organisationen** durchgeführt werden.
2. Sie gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB.
3. Entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung, es sei denn, Confluenzer Knobloch & Siess GbR stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragsgegenstand

1. Vertragsgegenstand sind individuell vereinbarte Dienstleistungen in den Bereichen Teamentwicklung, Teammediation, Organisationsentwicklung, Beratung, Moderation sowie angrenzende Leistungen.
2. Inhalt, Umfang, Dauer, Ort und Vergütung der Leistungen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. der Auftragsbestätigung.

§ 3 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber stellt sicher, dass die zur Durchführung des Auftrags erforderlichen Informationen, Räumlichkeiten, technischen Voraussetzungen sowie die Teilnahme der vereinbarten Personen rechtzeitig zur Verfügung stehen.
2. Die Verantwortung für die Auswahl der teilnehmenden Personen liegt beim Auftraggeber. Es wird eine normale psychische und physische Belastbarkeit vorausgesetzt. Die Leistungen ersetzen keine therapeutische oder medizinische Behandlung.
3. Für einen respektvollen Umgang sowie die Wahrung der Vertraulichkeit innerhalb der Maßnahme trägt der Auftraggeber gemeinsam mit den Teilnehmenden Sorge.
4. Die Leistungen von Confluenzer Knobloch & Siess GbR stellen keine Therapie, Heilbehandlung oder medizinische Leistung dar und ersetzen diese nicht. Die Teilnahme erfolgt in eigener Verantwortung.

§ 4 Vertragsschluss

1. Angebote von Confluenzer Knobloch & Siess GbR sind freibleibend.
2. Ein Vertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung (per E-Mail oder Auftragsbestätigung) von Confluenzer Knobloch & Siess GbR zustande.

§ 5 Vergütung und Zahlungsbedingungen

1. Alle Preise verstehen sich – sofern nicht anders angegeben – zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.
2. Die Vergütung ist nach Rechnungstellung innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist ohne Abzug fällig.
3. Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten werden gesondert berechnet, sofern sie nicht ausdrücklich im Angebot enthalten sind.

§ 6 Stornierung / Kündigung durch den Auftraggeber (Inhouse-Leistungen)

1. Eine Stornierung bedarf der Schriftform.
2. Bei Stornierung werden folgende Ausfallkosten berechnet:
 - bis 30 Tage vor Leistungsbeginn: 25 % des vereinbarten Gesamtpreises
 - bis 14 Tage vor Leistungsbeginn: 40 % des Gesamtpreises
 - bis 7 Tage vor Leistungsbeginn: 60 % des Gesamtpreises
 - danach oder bei Nichtdurchführung: 90 % des Gesamtpreises
3. Maßgeblich ist der ursprünglich vereinbarte Leistungsumfang, auch wenn zuvor die Teilnehmerzahl reduziert wurde.

§ 7 Ausfall, höhere Gewalt, Abbruch

1. Kann eine Leistung aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Anordnung oder aus Sicherheitsgründen nicht durchgeführt werden, bemühen sich die Vertragsparteien um einen Ersatztermin.
2. Ist kein Ersatztermin möglich, entfallen beidseitige Vergütungsansprüche. Bereits geleistete Zahlungen werden anteilig für nicht erbrachte Leistungen erstattet.
3. Wird eine Maßnahme auf Wunsch des Auftraggebers abgebrochen oder aus Gründen, die Confluenzer Knobloch & Siess GbR nicht zu vertreten hat, bleibt der volle Vergütungsanspruch bestehen.

§ 8 Rücktritt durch Confluenzer Knobloch & Siess GbR

1. Confluenzer Knobloch & Siess GbR ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere bei Erkrankung der eingesetzten beratenden Personen oder höherer Gewalt. Der Rücktritt ist unverzüglich zu erklären.
2. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall anteilig für nicht erbrachte Leistungen erstattet.

§ 9 Haftung

1. Confluenzer Knobloch & Siess GbR haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
3. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

§ 10 Urheberrecht

1. Sämtliche im Rahmen der Leistung zur Verfügung gestellten Unterlagen und Konzepte sind urheberrechtlich geschützt.
2. Eine Vervielfältigung, Weitergabe oder sonstige Nutzung über den vereinbarten Zweck hinaus bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Confluenzer Knobloch & Siess GbR.

§ 11 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO. Die Datenschutzerklärung von Confluenzer Knobloch & Siess GbR ist Bestandteil des Vertrages.

§ 12 Qualitätssicherung

Confluenzer Knobloch & Siess GbR legt Wert auf hohe Qualität ihrer Leistungen. Rückmeldungen und Hinweise zur Verbesserung sind ausdrücklich erwünscht.

§ 13 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Gerichtsstand für Unternehmer, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist der Sitz von Confluenzer Knobloch & Siess GbR.
3. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.